



# PRIVACY

## 1. Onze privacyverklaring

Speak Up hecht veel belang aan uw privacy. Daarom willen we ook dat u een goed zicht hebt op hoe uw persoonsgegevens worden verzameld en bij ons worden gebruikt.

Deze privacyverklaring is bedoeld om 'u' – als klant, potentiële klant, bezoeker van onze website of iemand anders die met ons contact opneemt – op een eenvoudige manier uit te leggen wat voor persoonsgegevens we gebruiken en hoe we die verwerken.

Deze privacyverklaring geldt zowel voor natuurlijke personen als voor rechtspersonen.

## 2. Verwerking en gebruik van uw persoonsgegevens

Verwerking en gebruik van persoonsgegevens verwijst naar het verzamelen, opslaan, bewaren, gebruiken, raadplegen, wijzigen, bekendmaken, verspreiden of vernietigen van uw persoonsgegevens.

### 2.1 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De verschillende persoonsgegevens die wij doorgaans verwerken, zijn

- Identiteitsgegevens zoals voornaam, naam, adres, emailadres, telefoonnummer
- Gegevens over uw online gedrag en voorkeuren die wij registreren wanneer u surft op onze website
- Audiovisuele gegevens, zoals beelden gemaakt tijdens opleidingen of events

We maken geen gebruik van gevoelige persoonsgegevens gelinkt aan gezondheid, geloofsovertuigingen, politieke of filosofische overtuigingen, seksuele geaardheid of etnische afkomst.

### 2.2 Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens van natuurlijke personen en rechtspersonen met wie we een rechtstreekse of onrechtstreekse relatie hebben of gehad hebben of in de toekomst wensen te hebben.

Dergelijke persoonsgegevens kunnen met name betrekking hebben op:

- klanten en hun vertegenwoordigers
- potentiële klanten die interesse tonen in onze diensten
- iedereen die verbonden is aan een rechtspersoon, zoals een vertegenwoordiger van een vennootschap of een feitelijke vereniging

We verwerken bijvoorbeeld uw persoonsgegevens wanneer u een opleiding boekt, onze website bezoekt of een formulier op onze website invult, contact met ons opneemt via email of telefoon. Het gaat zowel om gegevens waarbij u in eigen naam handelt of in naam van een rechtspersoon.

## 2.3 Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

We gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden

- Uitvoering van de diensten:  
Als u zich inschrijft voor een Speak Up training of - event hebben we enkele van uw persoonsgegevens nodig om u inschrijving te kunnen bevestigen, om u te kunnen verwittigen van mogelijke last minute wijzigingen, om u een factuur te kunnen sturen.
- Financiering via KMO portefeuille  
Als u gebruik maakt van de KMO portefeuille om de opleiding te financieren hebben we gegevens nodig om het dossier te verwerken.
- Informeren van laatste updates & nieuws omtrent Speak Up via email
- Videobeelden en foto's van Speak Up events worden gebruikt op sociale media en website

## 3. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

### 3.1 We leven de wettelijke regels over de bescherming van persoonsgegevens na

Onze reputatie met betrekking tot onze integriteit en ons respect voor de privacy van onze klanten zijn voor ons belangrijk. We doen alles wat we kunnen om de geldende Belgische wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de daarbij horende uitvoeringsbesluiten na te leven. Hierop wordt toegezien door de Belgische Privacycommissie.

In overeenstemming met de wet nemen wij gepaste technische en organisatorische maatregelen (bv. procedures, data register enz.) om te waarborgen dat uw persoonsgegevens voldoende beschermd zijn tegen toevallig verlies of diefstal.

### 3.2 Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden verzameld wanneer u klant wordt, online formulieren invult of contracten ondertekent.

Wij springen uiterst zorgvuldig om met uw gegevens en delen geen van uw gegevens met 3<sup>e</sup> partijen.

### 3.3 Hoe zit het met cookies?

Eenvoudig gezegd zijn cookies kleine gegevensbestanden die op uw computer worden opgeslagen. Ze kunnen verschillende functies hebben, maar doorgaans houden ze gegevens bij over de websites die u bezoekt.

Ze bevatten een kleine hoeveelheid informatie over uw bezoeken aan een specifieke website, die gebruikt kan worden om de website te verbeteren. Op geen enkel moment wordt er persoonlijke informatie zoals voornaam, naam, adres, ... in cookies opgeslagen.

We gebruiken op onze website technische cookies. Hiermee analyseren we onze website en stellen we mogelijks statistieken op.

Om de inhoud en werking van onze site continu te verbeteren gebruiken we cookies van derden nl. Google Analytics (<https://policies.google.com/?hl=nl>)

We gebruiken op onze website geen advertentie cookies noch social media cookies.

## 4. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We streven ernaar om uw persoonsgegevens niet langer te bewaren dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld.

Zo bewaren we uw persoonsgegevens na een training maximum 2 jaar.

Andere gegevens, zoals de camera opnames tijdens een training, worden na de training naar elkeen van de deelnemers doorgestuurd en bij Speak Up onmiddellijk daarna verwijderd.

Foto's en video beelden van Speak Up events worden wel langer bewaard.

## 5. Welke rechten hebt u?

### 5.1 Wilt u uw persoonsgegevens inzien of verbeteren?

Wij streven naar een hoge mate van transparantie over welke gegevens we gebruiken. U hebt wettelijk het recht om de persoonsgegevens die we over u bewaren, in te zien.

Wij kunnen u:

- Een beschrijving geven van de persoonsgegevens die wij bewaren
- Uitleggen waarom wij uw gegevens verzamelen

Voor inzage in uw persoonsgegevens, kunt u ons contacteren via [info@speak-up.be](mailto:info@speak-up.be).

Alvorens aan uw verzoek te voldoen, kunnen we u vragen om een identiteitsbewijs voor te leggen. Nadien overhandigen wij u een kopie van de gegevens die wij gebruiken.

We doen al het nodige om te garanderen dat uw persoonsgegevens nauwkeurig, actueel, volledig, en relevant zijn. We kunnen u vragen om te bevestigen of uw gegevens nog actueel zijn.

Als u denkt dat de persoonsgegevens in ons bezit niet correct zijn, kunt u ons vragen om ze te wijzigen. We zullen uw verzoek zo snel mogelijk behandelen.

We zullen uw persoonsgegevens aanpassen indien blijkt dat ze foutief, verouderd, onvolledig en irrelevant zijn, rekening houdend met de doeleinden waarvoor ze werden verzameld.

### 5.2 Wenst u niet langer nieuwsbrieven te ontvangen?

Wanneer u een online formulier invult bij ons, vragen we u of u een nieuwsbrief wenst te ontvangen. Nadien kunt u op elk moment beslissen om u uit te schrijven voor deze nieuwsbrief, via de link onderaan elke nieuwsbrief of via een mailtje naar [info@speak-up.be](mailto:info@speak-up.be)

### 5.3 Wenst u informatie of hebt u een klacht?

Wij zijn aansprakelijk voor de zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens die u ons toevertrouwt, zoals uw naam, adres en telefoonnummer.

Wij verbinden ons ertoe elke klacht op het vlak van privacy snel te behandelen.

## 6. Over deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is geldig met ingang van 22 mei 2018 en kan worden gewijzigd om de inhoud ervan af te stemmen op wijzigingen in de regelgeving.

De recentste geldende versie is beschikbaar op de website en wij brengen u via de website en andere communicatiekanalen op de hoogte van wijzigingen.